

Informator RODO
w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych w ramach usług świadczonych
przez *Willa Marie* w Krynicy-Zdrój
(zwanym dalej „Informator”)

Wraz z wejściem w życie dnia 25 maja 2018r. zmian z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Ogólnego Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej „*RODO*”). Poniżej przedstawiamy informacje o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych.

- **Administrator Danych**
- **Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych**
- **Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania**
- **Odbiorcy danych**
- **Czas przechowywania danych**
- **Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych**
- **Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

1. Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, jest „*Willa Marie*” Wynajem Pokoi Gościennych Maria Lelito, NIP 734-139-61-90, ul. Słotwińska 59, 33-380 Krynica-Zdrój, zwana dalej „*Willą*”.

2. Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Kontakt z *Willą* w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@krynicanarty.pl lub pocztą tradycyjną kierowaną pod adres: „*Willa Marie*” Wynajem Pokoi Gościennych Maria Lelito, ul. Słotwińska 59, 33-380 Krynica-Zdrój.

3. Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel, jeżeli występuje
dokonanie wyceny usługi, rezerwacja usługi, wykonanie usługi	art. 6 ust. 1 lit. b <i>RODO</i>	
personalizowanie usług zgodnie z osobistymi preferencjami klienta, zarządzanie relacjami z klientem przed pobytem w trakcie i po pobycie	art. 6 ust. 1 lit. b <i>RODO</i> art. 6 ust. 1 lit. a <i>RODO</i>	
wystawienie rachunku, faktury, spełnienie innych obowiązków	art. 6 ust. 1 lit. c <i>RODO</i>	

wynikających z przepisów prawa podatkowego			
rozpatrzenie reklamacji		art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
badanie satysfakcji z oferowanych usług, ulepszanie i modyfikacja usług	z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO		poznanie opinii klientów na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych
tworzenie rejestrów i ewidencji związanych z RODO i wynikających z tej podstawy obowiązków		art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami		art. 6 ust. 1 lit. f RODO	posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich
zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i gościom Hotelu, zapobieganie popełnianiu przestępstw		art. 6 ust. 1 lit. f RODO	zapewnienie wszelkim osobom przebywającym na terenie Hotelu bezpieczeństwa i zapobieganie popełnianiu przestępstw na terenie Hotelu
cele analityczne (badanie i analizowanie aktywności na stronie internetowej należącej do Hotelu)		art. 6 ust. 1 lit. f RODO	poznanie aktywności klientów na stronie internetowej
administrowanie stroną internetową		art. 6 ust. 1 lit. f RODO	posiadanie możliwości administrowania stroną internetową
wykorzystywanie cookies		art. 6 ust. 1 lit. a RODO	

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS), Sądy),
- podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych,

- podmiotom wspierającym w prowadzonej działalności na zlecenie Willi, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność, świadczących usługi niezbędne dla należytego prowadzenia przez Willę działalności;

5. Czas przechowywania danych

Jako Administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania Willi i zachowania zasady rozliczalności.

Willa przetwarza Państwa dane osobowe jedynie przez okres, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Państwa dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

W sytuacji, gdy nie jest niezbędne wykonywanie innych operacji na Państwa danych osobowych niż ich przechowywanie (przykładowo przechowywanie danych na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dane dodatkowo są zabezpieczone — poprzez pseudonimizację, polegającą na zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, w taki sposób, iż bez dodatkowego klucza niemożliwe jest ich odczytanie, co czyni je całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 3 lub 6 lat oraz dodatkowo 1 roku — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od terminów przedawnienia roszczeń określonych w kodeksie cywilnym);
- 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- 6 pełnych lat oraz dodatkowo okresu pozostałego do końca roku kalendarzowego — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

W/w okresy w latach liczone są od końca roku, w którym rozpoczęto przetwarzanie danych osobowych, aby w celu usprawnienia procesu usuwania lub niszczenia danych osobowych. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

Dodatkowy okres związany z przetwarzaniem danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego wynika z przepisów prawa podatkowego dotyczących przedawnienia zobowiązań podatkowych.

6. Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO, posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

7. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych Klientów.

W ramach wykonywanych czynności Willa korzysta z plików *cookies* w ten sposób, że obserwujemy i analizujemy ruch na jej stronie www.krynicanarty.pl, jak również podejmujemy działania remarketingowe, jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.